

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) FÜR DAS AD-HOC-LADEN AN LADESÄULEN MIT KREDITKARTENTERMINAL, QR-CODE UND APP-ZUGANG

1 Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

- 1.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für sämtliche Ad-hoc-Ladevorgänge an den öffentlich zugänglichen Ladepunkten der Stadtwerke Olching GmbH (nachfolgend „SWO“ genannt). Ad-hoc-Laden bezeichnet das spontane Laden eines Elektrofahrzeugs ohne vorherige Registrierung oder Abschluss eines Rahmenvertrages.
- 1.2** Die AGB gelten unabhängig davon, ob der Nutzer den Ladevorgang über eines der folgenden Zugangsmedien initiiert:
- (a)** Kreditkartenterminal – kontaktlose oder kontaktbehaftete Zahlung mittels gängiger Debit- oder Kreditkarten (z. B. Visa, Mastercard, girocard) direkt am Ladepunkt;
- (b)** QR-Code und webbasierte Browser-App – Scannen des am Ladepunkt angebrachten QR-Codes mit der Kamera eines Smartphones, wodurch eine webbasierte Anwendung (Web-App) im Browser des Nutzers geöffnet wird, über die der Ladevorgang gesteuert und die Zahlung abgewickelt wird; oder
- (c)** ladeapp (iOS/Android) – Nutzung der von der smartlab GmbH bereitgestellten mobilen Anwendung ladeapp, erhältlich im Apple App Store und im Google Play Store, mit integrierter QR-Code-Scan-Funktion zur Identifikation des Ladepunktes und zur Abwicklung des Ladevorgangs und der Zahlung.
- 1.3** Nicht alle Zugangsmedien und Zahlungsmöglichkeiten stehen an allen Ladepunkten zur Verfügung.
- 1.4** Der Vertrag über den einzelnen Ladevorgang kommt zustande, indem der Nutzer die Zahlungskarte am Terminal autorisiert, die webbasierte Browser-App aufruft und die Zahlungsdaten eingibt oder den Ladevorgang über die ladeapp initiiert und bestätigt. Mit der Nutzung eines der genannten Zugangsmedien erklärt der Nutzer sein Einverständnis mit diesen AGB, die über den an der Ladesäule angebrachten QR-Code abrufbar sowie in der ladeapp und der Web-App einsehbar sind.

2 Zugangsmedien und technische Voraussetzungen

2.1 Kreditkartenterminal

Am Ladepunkt ist ein kontaktloses Zahlungsterminal (NFC-fähig) installiert, das gängige Debit- und Kreditkarten gemäß der AFIR-Verordnung (EU) 2023/1804 und der Ladesäulenverordnung (LSV) akzeptiert. Der Nutzer hält seine Karte an das Terminal oder steckt sie ein und gibt bei Aufforderung seine PIN ein. Eine gesonderte Registrierung ist nicht erforderlich.

2.2 QR-Code und webbasierte Browser-App

An jedem Ladepunkt ist ein individueller QR-Code angebracht, der den jeweiligen Ladepunkt eindeutig identifiziert. Der Nutzer scannt diesen QR-Code mit der Kamera seines Smartphones. Es öffnet sich automatisch eine webbasierte Anwendung (Web-App) im Standardbrowser des Smartphones.

Die Web-App ermöglicht dem Nutzer:

- die Identifikation des Ladepunktes und Anzeige der aktuellen Preise und Verfügbarkeit,
- die Eingabe seiner Zahlungsdaten (Kredit- oder Debitkarte) über eine SSL-/TLS-verschlüsselte Verbindung,
- den Start, die Überwachung und die Beendigung des Ladevorgangs.

Der Ladevorgang startet, nachdem der Nutzer die Vertragsbedingungen und die Preise für das Laden akzeptiert und die Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen hat. Der Kunde verbindet das Elektrofahrzeug ordnungsgemäß mit der Ladestation. Der Stecker wird verriegelt, sofern dies technisch möglich ist. Der Kunde erhält nach Start des Ladevorgangs eine Bestätigungsmail zum Ladevorgang mit der Möglichkeit den Ladevorgang zu beenden. Unmittelbaren Anschluss an den erfolgreichen Ladevorgang erhält der Nutzer einen Zahlungsbeleg als PDF-Dokument per E-Mail.

Für die Nutzung der Web-App ist ein Smartphone mit Internetzugang, einer funktionsfähigen Kamera und einem aktuellen Webbrowser (z. B. Safari, Chrome, Firefox) erforderlich. Die Web-App erfordert keine Installation und speichert keine personenbezogenen Daten dauerhaft auf dem Endgerät des Nutzers, sofern der Nutzer seine Browser-Cookies nach Abschluss der Sitzung löscht. Die Verbindung zur Web-App erfolgt ausschließlich über HTTPS.

2.3 ladeapp (iOS/Android)

Die Smartlab Innovationsgesellschaft mbH stellt die mobile Anwendung ladeapp kostenlos im Apple App Store (iOS) und im Google Play Store (Android) zum Download bereit. Die App verfügt über eine integrierte QR-Code-Scan-Funktion, die den Zugriff auf die Kamera des Endgeräts erfordert.

Die ladeapp ermöglicht dem Nutzer:

- das Scannen des am Ladepunkt angebrachten QR-Codes zur automatischen Identifikation des Ladepunktes,
 - die Suche nach Ladepunkten des Betreibers auf einer Kartenansicht inklusive Echtzeitanzeige der Verfügbarkeit,
 - die sichere Hinterlegung von Zahlungsmitteln (Kredit-/Debitkarte, ggf. Apple Pay, Google Pay),
 - den Start, die Überwachung (Ladedauer) und die Beendigung des Ladevorgangs,
 - den Abruf und die Speicherung digitaler Ladebelege mit eichrechtskonformen Messdaten,
 - den Zugriff auf eine Ladehistorie vergangener Ladevorgänge.
- Der Ladevorgang startet, nachdem der Nutzer die Vertragsbedingungen und die Preise für das Laden akzeptiert und die Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen hat. Der Kunde verbindet das Elektrofahrzeug ordnungsgemäß mit der Ladestation. Der Stecker wird verriegelt, sofern dies technisch möglich ist.

Der Kunde erhält nach Start des Ladevorgangs eine Bestätigungsmail zum Ladevorgang. Während des Ladens hat der Kunde die Möglichkeit, alle relevanten Informationen zum Ladevorgang in der ladeapp nachzuverfolgen. Im unmittelbaren Anschluss an den erfolgreichen Ladevorgang erhält der Kunde einen Zahlungsbeleg als PDF-Dokument per E-Mail. Der Kunde zahlt das Entgelt für den Ladevorgang mit dem von ihm gewünschten Zahlungsmittel.

Die App erfordert die Erteilung der Kameraberechtigung für die QR-Code-Scan-Funktion; ohne diese Berechtigung kann der Ladepunkt alternativ über eine manuelle Eingabe der am Ladepunkt angebrachten Ladepunkt-ID identifiziert werden.

2.4 Nutzung der ladeapp der Smartlab Innovationsgesellschaft mbH

(a) Die Nutzung der ladeapp (iOS/Android) der smartlab Innovationsgesellschaft mbH, Krefelder Str. 195, 52070 Aachen (nachfolgend „Smartlab“), setzt den Download der App aus dem Apple App Store oder dem Google Play Store sowie die Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der Smartlab voraus. Die AGB und Datenschutzbestimmungen der Smartlab sind in der ladeapp vor deren erstmaliger Nutzung einsehbar und vom Kunden gesondert zu bestätigen.

(b) Mit der Nutzung der ladeapp bestehen für den Kunden zwei von einander unabhängige Vertragsverhältnisse:

- ein Vertragsverhältnis mit der SWO über die Lieferung von elektrischer Energie sowie die Nutzung der Ladeinfrastruktur, das sich nach diesen AGB richtet, und
- ein Vertragsverhältnis mit der Smartlab über die Bereitstellung und Nutzung der ladeapp als technische Plattform, das sich nach den AGB und Datenschutzbestimmungen der Smartlab richtet.

(c) Die vorliegenden AGB der SWO regeln abschließend das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der SWO, insbesondere hinsichtlich der Entgelte, der Abrechnung, der Haftung und der Kündigung des Ladevertrages. Die AGB der Smartlab finden ausschließlich auf die technische Bereitstellung und Funktionalität der ladeapp Anwendung, insbesondere auf:

- die Lizenzierung und das Nutzungsrecht an der App-Software,
- die technischen Voraussetzungen und Systemanforderungen,
- die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Smartlab im Rahmen der App-Nutzung,
- die Verfügbarkeit und Funktionsfähigkeit der App.

(d) Im Falle eines Widerspruchs zwischen den AGB der SWO und den AGB der Smartlab gehen hinsichtlich des Ladevertrages (Energielieferung, Preise, Abrechnung, Kündigung) die vorliegenden AGB der SWO vor. Hinsichtlich der technischen App-Nutzung (Software-Lizenz, Datenschutz der App) gehen die AGB und Datenschutzbestimmungen der Smartlab vor.

(e) Die SWO ist nicht Vertragspartnerin des zwischen dem Kunden und der Smartlab bestehenden App-Nutzungsvertrages. Für Störungen, Ausfälle oder Änderungen der ladeapp, die im Verantwortungsbereich der Smartlab liegen, haftet die SWO nicht. Umgekehrt haftet die Smartlab nicht für die Erbringung der Ladedienstleistung durch die SWO.

2.5 Gleichwertigkeit der Zugangsmedien

Sämtliche Zugangsmedien sind, sofern diese am gewählten Ladepunkt zur Verfügung stehen, gleichwertig. Der Betreiber gewährleistet, dass die Preise pro kWh und die sonstigen Entgelte (Startgebühr, Blockiergebühr) unabhängig vom gewählten Zugangsmedium identisch sind, es sei denn, am Ladepunkt oder in der Preisübersicht ist ausdrücklich etwas anderes ausgewiesen.

3 Leistungsbeschreibung

- 3.1** Der Betreiber stellt dem Nutzer an den gekennzeichneten Ladepunkten elektrische Energie zum Laden von Elektrofahrzeugen zur Verfügung. Die Ladeleistung richtet sich nach den technischen Spezifikationen des jeweiligen Ladepunktes sowie nach den Eigenschaften des Fahrzeugs und des verwendeten Ladekabels.
- 3.2** Der Betreiber schuldet keine bestimmte Ladeleistung oder Ladegeschwindigkeit, da diese von fahrzeugseitigen Parametern (z. B. Batterietemperatur, Ladestand, Bordladegerät) beeinflusst werden.
- 3.3** Die verfügbaren Steckertypen (z. B. CCS, Typ 2) und die maximale Ladeleistung sind am jeweiligen Ladepunkt kenntlich gemacht und werden in der Web-App und der ladeapp angezeigt.
- 3.4** Der Betreiber bemüht sich um eine größtmögliche Verfügbarkeit der Ladepunkte und der digitalen Zugangssysteme (Web-App, ladeapp, Kreditkartenterminal), übernimmt jedoch keine Garantie für deren ununterbrochene Betriebsbereitschaft. Wartungsarbeiten, technische Störungen, Störungen der Internetverbindung oder höhere Gewalt können zu vorübergehenden Einschränkungen führen.

4 Preise und Abrechnung

- 4.1** Die Preise für das Ad-hoc-Laden sind am jeweiligen Ladeterminale ausgewiesen, in der Web-App vor Initiierung des Ladevorgangs angezeigt und in der ladeapp einsehbar. Alle Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 4.2** Die Abrechnung erfolgt auf Basis des tatsächlichen Energieverbrauchs in Kilowattstunden (kWh), gemessen durch einen eichrechtskonformen Zähler gemäß dem Mess- und Eichgesetz (MessEG).
- 4.3** Zusätzlich kann eine Startgebühr je Ladevorgang erhoben werden.
- 4.4** Gegebenenfalls kann eine zeitabhängige Gebühr (Blockiergebühr) anfallen (vgl. 8).
- 4.5** Die vollständige Preiszusammensetzung (Preis pro kWh, Startgebühr, ggf. Blockiergebühr) wird dem Nutzer vor Beginn des Ladevorgangs am Kreditkartenterminal, in der Web-App bzw. in der ladeapp transparent dargestellt. Der Nutzer bestätigt die Kenntnisnahme der Preise durch Starten des Ladevorgangs.

5 Autorisierung und Reservierungsbetrag (Kartenblockierung)

- 5.1** Zur Sicherstellung der Zahlungsfähigkeit wird bei Initiierung des Ladevorgangs ein Reservierungsbetrag (Vorauszahlung) in Höhe von 75,00 EUR auf der Debit- bzw. Kreditkarte des Nutzers blockiert. Dies gilt sowohl bei Zahlung über das Kreditkartenterminal am Ladepunkt als auch bei Eingabe der Kartendaten über die Web-App oder die ladeapp.
- 5.2** Dieser Betrag stellt keine Abbuchung dar, sondern dient ausschließlich als Sicherheit für den Zahlungsdienstleister und den Betreiber, um die Deckung des zu erwartenden Ladeentgelts sicherzustellen.
- 5.3** Nach Abschluss des Ladevorgangs wird der Reservierungsbetrag aufgelöst und lediglich der tatsächlich angefallene Ladebetrag (zzgl. etwaiger Start- und Blockiergebühren) der Karte belastet. Die Freigabe des Differenzbetrages erfolgt automatisch und kann je nach kartenausgebendem Institut bis zu 14 Banktage in Anspruch nehmen. Der Betreiber hat auf die Dauer der Freigabe durch das Kreditinstitut des Nutzers keinen Einfluss.
- 5.4** Sollte der tatsächliche Ladebetrag den Reservierungsbetrag von 75,00 EUR übersteigen, wird der Differenzbetrag nachträglich der Karte des Nutzers belastet. Der Nutzer erklärt sich mit der Autorisierung am Terminal bzw. der Eingabe seiner Zahlungsdaten in der Web-App oder der ladeapp mit diesem Verfahren einverstanden.
- 5.5** Der Nutzer ist verpflichtet, sicherzustellen, dass sein Zahlungsmittel über einen ausreichenden Verfügungsrahmen für den Reservierungsbetrag verfügt. Kann der Reservierungsbetrag nicht erfolgreich blockiert werden, wird der Ladevorgang nicht freigegeben.

6 Durchführung des Ladevorgangs

6.1 Ladevorgang über Kreditkartenterminal

Der Nutzer hält seine Zahlungskarte an das Kreditkartenterminal oder steckt diese ein und gibt bei Aufforderung die PIN ein. Nach erfolgreicher Autorisierung und Blockierung des Reservierungsbetrages verbindet der Nutzer sein Fahrzeug über das Ladekabel mit dem Ladepunkt. Der Ladevorgang startet automatisch. Der angezeigte QR-Code ermöglicht das Verfolgen des Ladevorgangs, das Beenden und den Abruf des Rechnungsbelegs. Die Beendigung erfolgt sonst durch Betätigung der Stopptaste am Ladepunkt oder automatisch bei Erreichen des vollen Ladestands.

6.2 Ladevorgang über QR-Code und Web-App

Der Nutzer scannt den am Ladepunkt angebrachten QR-Code mit der Kamera seines Smartphones. Die Web-App öffnet sich im Browser und zeigt den identifizierten Ladepunkt, die verfügbaren Ladeanschlüsse und die aktuellen Preise an. Der Nutzer wählt den gewünschten Ladeanschluss, gibt seine Zahlungsdaten ein (oder verwendet eine zuvor im Browser gespeicherte Karte) und bestätigt die AGB. Nach erfolgreicher Autorisierung und Blockierung des Re-

servierungsbetrages verbindet der Nutzer sein Fahrzeug. Der Ladevorgang wird über die Web-App gestartet und kann über diese überwacht und beendet werden. Der Kunde erhält nach Start des Ladevorgangs eine Bestätigungsmail zum Ladevorgang mit der Möglichkeit den Ladevorgang zu beenden.

6.3 Ladevorgang über die ladeapp (iOS/Android)

Der Nutzer öffnet die App ladeapp und nutzt die integrierte QR-Code-Scan-Funktion, um den am Ladepunkt angebrachten QR-Code zu scannen. Alternativ kann der Ladepunkt über die Kartenansicht in der App ausgewählt oder die Ladepunkt-ID manuell eingegeben werden. Die App zeigt den identifizierten Ladepunkt, die verfügbaren Ladeanschlüsse, den Echtzeitstatus und die aktuellen Preise an. Der Nutzer wählt den gewünschten Ladeanschluss, bestätigt den Ladevorgang und das hinterlegte Zahlungsmittel wird autorisiert. Nach erfolgreicher Autorisierung und Blockierung des Reservierungsbetrages verbindet der Nutzer sein Fahrzeug. Der Ladevorgang wird über die App gestartet und kann überwacht und beendet werden.

6.4 Beendigung und Entfernung des Fahrzeugs

Nach Beendigung des Ladevorgangs unabhängig vom gewählten Zugangsmedium ist das Ladekabel unverzüglich vom Ladepunkt zu trennen und das Fahrzeug zu entfernen, um den Ladeplatz für andere Nutzer freizugeben.

7 Pflichten des Nutzers

- 7.1** Der Nutzer verpflichtet sich, die Ladestation bestimmungsgemäß und pfleglich zu behandeln. Die am Ladepunkt angebrachten Bedienungsanweisungen und Sicherheitsanweisungen sind zu beachten.
- 7.2** Beschädigungen an der Ladestation, am Ladekabel, am QR-Code-Schild oder am Kreditkartenterminal, die durch den Nutzer schuldhaft verursacht werden, begründen eine Schadensersatzpflicht des Nutzers.
- 7.3** Der Nutzer stellt sicher, dass sein Fahrzeug technisch für den Ladevorgang geeignet ist und die Ladespezifikationen des Ladepunktes nicht überschritten werden. Die Verwendung nicht zugelassener Adapter oder beschädigter Ladekabel ist untersagt.
- 7.4** Die Ladepunkte dürfen ausschließlich zum Laden von Elektrofahrzeugen genutzt werden, nicht jedoch als Dauerstellplatz.
- 7.5** Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass die von ihm eingegebenen Zahlungsdaten korrekt und aktuell sind. Er haftet für missbräuchliche Nutzung seiner Zahlungsmittel, soweit er diese zu vertreten hat.
- 7.6** Die am Ladepunkt angebrachten QR-Codes dürfen weder entfernt, beschädigt, überklebt noch durch eigene QR-Codes ersetzt werden. Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass manipulierte QR-Codes auf Phishing-Webseiten führen können. Im Zweifel sollte der Nutzer die URL in der Browserleiste prüfen; die Web-App des Betreibers ist ausschließlich unter der Domain adnoc.ladecloud.de erreichbar.

8 Blockiergebühr

- 8.1** Um eine faire Nutzung der Ladepunkte sicherzustellen und deren Verfügbarkeit für alle Nutzer zu gewährleisten, kann eine Blockiergebühr erhoben werden.
- 8.2** Die Blockiergebühr wird zusammen mit den Ladekosten über das autorisierte Zahlungsmittel abgerechnet.

9 Ladebeleg und Rechnung

- 9.1** Nach Abschluss jedes Ladevorgangs erhält der Nutzer einen digitalen Ladebeleg mit folgenden Angaben:
- Name und Anschrift des Betreibers,
 - Standort und Identifikationsnummer des Ladepunktes,
 - Datum und Uhrzeit des Beginns und Endes des Ladevorgangs,
 - Geladene Energiemenge in kWh (eichrechtskonform gemessen),
 - Angewandter Tarif (Preis pro kWh, ggf. Startgebühr, ggf. Blockiergebühr),
 - Gesamtbetrag inkl. Umsatzsteuer,
 - Eichrechtsrelevante Messdaten (Start- und Endzählerstand, Transaktions-ID, signierte Messwerte).
- 9.2** Bei Nutzung des Kreditkartenterminals wird der QR-Code für den Beleg am Terminal-Display angezeigt.
- 9.3** Bei Nutzung der Web-App wird der Beleg per E-Mail versendet werden.
- 9.4** Bei Nutzung der ladeapp wird der Beleg in der Ladehistorie der App gespeichert und kann jederzeit als PDF exportiert oder per E-Mail versendet werden.

10 Haftung

- 10.1** Der Betreiber haftet für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Betreibers, seiner gesetzlichen Vertreter oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Betreiber nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), und zwar beschränkt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.
- 10.2** Die Haftung für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper

oder Gesundheit bleibt unberührt. Ebenso bleiben zwingende gesetzliche Haftungsregelungen, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, unberührt.

- 10.3** Der Betreiber haftet nicht für Schäden am Fahrzeug des Nutzers, die auf technische Defekte des Fahrzeugs, des fahrzeugseitigen Ladegeräts oder auf unsachgemäße Bedienung durch den Nutzer zurückzuführen sind.
- 10.4** Für Unterbrechungen oder Ausfälle der Ladeinfrastruktur, der Web-App, der nativen App oder der Zahlungsterminals, die auf höherer Gewalt, Netzstörungen, Störungen des Zahlungsdienstleisters, behördlichen Anordnungen oder sonstigen vom Betreiber nicht zu vertretenden Umständen beruhen, übernimmt der Betreiber keine Haftung.
- 10.5** Der Betreiber haftet nicht für Schäden, die dem Nutzer durch das Scannen manipulierter QR-Codes entstehen, die von Dritten über die originalen QR-Codes des Betreibers angebracht wurden, es sei denn, der Betreiber hat seine Kontrollpflichten grob fahrlässig oder vorsätzlich verletzt. Der Nutzer wird angehalten, vor Eingabe von Zahlungsdaten die URL in der Browserleiste zu überprüfen.

11 Datenschutz

- 11.1** Im Rahmen des Ad-hoc-Ladevorgangs werden personenbezogene Daten ausschließlich zur Abwicklung des Zahlungsvorgangs, zur Erstellung des Ladebelegs und zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).
- 11.2** Kreditkartenterminal: Die Zahlungsdaten (Kartendaten) werden durch den Zahlungsdienstleister Payone GmbH verarbeitet.
- 11.3** Web-App: Die in der Web-App eingegebenen Zahlungsdaten werden über eine SSL-/TLS-verschlüsselte Verbindung an den Zahlungsdienstleister übermittelt und nicht auf den Servern des Betreibers gespeichert. Zum Betrieb der Web-App können technisch notwendige Cookies oder Session-Daten verwendet werden. Die Web-App verwendet keine Tracking-Cookies.
- 11.4** ladeapp: Bei Nutzung der App werden die vom Nutzer bei der Registrierung angegebenen Daten (E-Mail-Adresse, ggf. Name) sowie die hinterlegten Zahlungsmittel verschlüsselt gespeichert. Die Ladehistorie wird dem Nutzerkonto zugeordnet. Der Nutzer kann sein Konto und alle gespeicherten Daten jederzeit über die App-Einstellungen oder durch Kontaktaufnahme mit dem Betreiber löschen lassen. Die Kameraberechtigung wird ausschließlich für das Scannen des QR-Codes verwendet; es werden keine Bilder gespeichert oder übertragen.
- 11.5** Weitere Informationen zum Datenschutz, insbesondere zu Rechten der Betroffenen (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch), sind in der Datenschutzerklärung des Betreibers abrufbar unter <https://stadtwerke-olching.de/datenschutzerklaerung/> sowie in der nativen App unter dem Menüpunkt „Datenschutz“.

12 Eichrecht und Transparenz

- 12.1** Die Messung der geladenen Energie erfolgt durch eichrechtskonforme Messeinrichtungen gemäß dem Mess- und Eichgesetz (MessEG) und der Mess- und Eichverordnung (MessEV).

13 Stromqualität

- 13.1** Die Beladung erfolgt an allen von der SWO betriebenen Ladestationen zu 100 Prozent mit Ökostrom.

14 Reklamationen

- 14.1** Reklamationen bezüglich des Ladevorgangs oder der Abrechnung können an den Betreiber gerichtet werden unter:
Stadtwerke Olching GmbH | Ilzweg 1 | 82140 Olching
E-Mail: ladeinfrastruktur@sw-olching.de | Tel.: 08142-4484680

15 Schlussbestimmungen

- 15.1** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 15.** Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung oder zur Ausfüllung der Lücke gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften (§ 306 Abs. 2 BGB).