

Sehr geehrte Kundin/Interessentin, sehr geehrter Kunde/Interessent,

wir informieren Sie nachstehend gemäß Art. 13 ff. DSGVO über die Verarbeitung Ihrer Daten und gemäß Art. 21 DSGVO über Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Stadtwerke Olching GmbH
Ilzweg 1, 82140 Olching
Info@sw-olching.de
Tel.: +49 (0) 8142 448 468 0

Unsere zuständige Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter:
datenschutz@sw-olching.de

Welche Arten von Daten verarbeiten wir von Ihnen?

Als Kunde oder Interessent der Stadtwerke Olching GmbH erheben wir von Ihnen die nachfolgenden Datenkategorien.

- Stamm- und Kommunikationsdaten (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Vertragsdaten (z.B. Vertragskonto, Tarifkonditionen, letzter Anbieter)
- Daten zur Abnahmestelle (Objektanschrift, Grundbuchauszug, Zählersnummer, Verbräuche)
- Forderungs- und Zahlungsdaten (z.B. Abschlagsforderungen, Rechnungsdaten, Bankverbindung).

Diese Daten erheben wir direkt bei Ihnen, z.B. wenn Sie uns diese im Kundencenter, an Infoständen auf Messen, mittels unseres Interessentenbogens oder mittels telefonischer Anfragen oder per E-Mail mitteilen. Grundbuchauszüge werden uns bei Bedarf auch durch das Grundbuchamt bereitgestellt.

Wofür verarbeiten wir die Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Datenerhebung und -verarbeitung erfolgt zum Zweck der Vertragsanbahnung, des Vertragsabschlusses und der Vertragsabwicklung. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO für den Abschluss und die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen erforderlich. Die Datenverarbeitung dient auch der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben, sowie Vorgaben des EEG) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen in Zusammenhang mit der Erfüllung der gegenseitigen Pflichten aus dem Vertrag zwischen uns und Ihnen.

Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Daten auch zu Zwecken der Werbung, namentlich zur postalischen Zusendung von Werbematerial (z.B. Flyer über neue Produkte) der Stadtwerke Olching GmbH. Dies erfolgt auf der Grundlage unserer berechtigten Informationsinteressen nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Der Verwendung zu Zwecken der Werbung und des Marketings können Sie jederzeit widersprechen.

Gibt es eine Pflicht, Daten bereitzustellen?

Die Verarbeitung der erhobenen Daten ist für den Abschluss und die Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich. Ohne die Verarbeitung der Daten können wir unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber nicht erfüllen.

Der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Werbung und des Marketings können Sie jederzeit widersprechen.

An wen übermitteln wir Ihre Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten alle Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diesen zur Erfüllung der gegenseitigen Vertragspflichten benötigen.

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der oben genannten Zwecke gegenüber folgenden Kategorien von Empfängern:

- Abrechnungs-, IT- und sonstige Dienstleister der Stadtwerke Olching GmbH
- Netz- und Messstellenbetreiber (Stadtwerke Olching Stromnetz GmbH)
- Kooperationspartner zur Weitervermittlung von Dienstleistungen (nur mit ihrer Einwilligung)
- Gerichte, Inkassobüros und Gerichtsvollzieher (im Falle von Zahlungsverzug)

Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Land außerhalb der Europäischen Union findet nicht statt.

Werden Dienstleister im Rahmen der Auftragsverarbeitung in einem Land außerhalb der Europäischen Union eingesetzt, sind mit diesen entsprechende Vorkehrungen zur Einhaltung des Datenschutzniveaus der Europäischen Union vereinbart worden.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten so lange wir diese für die Zwecke, für welche diese erhoben wurden, benötigt werden. Nach dem Ende der Vertragsbeziehung prüfen wir, ob einer Löschung Ihrer Daten gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Nach dem Ablauf dieser Fristen werden Ihre Daten gelöscht.

Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 a) bis d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 18, 91522 Ansbach
Telefon: +49 (0) 981 180093-0
Telefax: +49 (0) 981 180093-800
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Information über Ihr Widerspruchsrecht:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (Datenverarbeitung auf Grundlage der Interessensabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung von Rechtsansprüchen oder der Verteidigung dagegen.

Sie haben darüber hinaus das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken der Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Werbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch erfolgt formfrei an folgende Adressen:

Tel.: +49 (0) 8142 448 468 0

E-Mail: Info@sw-olching.de